

UMOWA LICENCYJNA ORAZ REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ DRIVER MEDIA SP. Z O.O. PROWADZĄCEJ SERWIS WWW.OSK.NAUKATEORII.PL WRAZ Z WYDAWNICTWEM OFFLINE I PROGRAMAMI KOMPUTEROWYMI „VADEMECUM WYKŁADOWCY NAUKATEORII.PL” ORAZ „EASYPICY NAUKA TEORII”

Wersja 25.07.2018r.

Strona | 1/13

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowej 7A lok.213A bud.D, kod pocztowy: 90-562 Łódź, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000481016, REGON 101678474, NIP 7252071032, prowadzącej serwis: www.osk.naukateorii.pl (zwaną dalej: Driver Media lub Usługodawcą).

1.2. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Użytkownikowi nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z serwisu lub programów offline. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia instalację lub uzyskanie dostępu do serwisu internetowego.

1.3. Driver Media jest usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U.2017 poz. 1219 z późn. zm.) zwanej dalej dalej: u.s.d.e., świadcząca usługi drogą elektroniczną poprzez serwis: www.naukateorii.pl oraz www.osk.naukateorii.pl.

1.4. Ilekroć w dalszej części Regulaminu mowa jest o „Użytkowniku”, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę prowadzącego Ośrodek Szkolenia Kierowców, przygotowujący kandydatów na prawo jazdy kategorii B lub B1, który po przeprowadzeniu procedury rejestracji i uwierzytelnienia konta, korzysta z usług świadczonych przez Driver Media prowadzącej serwis: www.osk.naukateorii.pl.

1.5. Ilekroć w dalszej części Regulaminu mowa jest o „Koncie”, należy przez to rozumieć: prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (Login, w tym z możliwością logowania za pomocą danych z platformy [facebook.com](https://www.facebook.com) i plus.google.com) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są wprowadzone przez Użytkownika dane oraz informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji, którymi Użytkownik samodzielnie zarządza.

1.6. Ilekroć w dalszej części Regulaminu mowa jest o „Materiałach szkoleniowych” należy przez to rozumieć treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.osk.naukateorii.pl oraz wydawnictwach offline i programach komputerowych należących do Driver Media: - trwale umieszczonych na nośnikach pamięci bez konieczności połączenia z internetem, na nośnikach należących do Driver Media tj. pamięć przenośna flash usb, płyty cd i dvd, - programy komputerowe możliwe do pobrania ze stron serwisów należących do Driver Media, - materiały w wersji papierowej, Powyższe dotyczy zarówno „Materiałów Szkoleniowych” udostępnianych bezpłatnie jak i tych, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po uiszczeniu opłaty w postaci:

a/ „System do prowadzenia wykładów teoretycznych oraz e-kursów online dla kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1 w swoich ośrodkach szkolenia kierowców” składający się z treści w postaci tekstu, zdjęć, filmów oraz dźwięków;

b/ Program komputerowy w wersji offline oraz online „EasyPicy Nauka Teorii” do prowadzenia wykładów teoretycznych dla kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1 w swoich ośrodkach szkolenia kierowców, tworzenia autorskich prezentacji edukacyjnych oraz prezentowania symulacji VR (wirtualna rzeczywistość) ruchu drogowego oraz video 3D” składającego się z treści w postaci tekstu, zdjęć, filmów oraz dźwięków;

- c/ Program w wersji offline „Vademecum Wykładowcy Naukateorii.pl” do prowadzenia wykładów teoretycznych dla kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1 w swoich ośrodkach szkolenia kierowców” składającego się z treści w postaci tekstu, zdjęć, filmów oraz dźwięków na dysku pamięci przenośnej flash usb lub płycie cd, dvd;
- d/ „System testów sprawdzających wiedzę teoretyczną dla kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1”;
- e/ „Quizy dla kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1” dla ośrodków szkolenia kierowców i kandydatów na prawo jazdy;
- f/ Aplikacji lub programu do przeprowadzania egzaminu wewnętrznego w OSK dla kandydatów na prawo jazdy kat B, B1.

1.7. Baza pytań testowych i egzaminacyjnych używanych w materiałach Usługodawcy zwana dalej „Bazą pytań egzaminacyjnych Naukateorii.pl” jest to opracowany przez Driver Media sp. z o.o. zbiór, specjalnie pogrupowany pod względem merytorycznym oraz dydaktycznym, oznaczony indywidualnymi kryteriami funkcjonalnymi oraz graficznymi pozwalającymi na stosowanie algorytmu losującego zestawy testowe i egzaminacyjne dla pytań stosowanych na egzaminie na prawo jazdy. „Baza pytań egzaminacyjnych Naukateorii.pl” objęta jest ochroną prawną przewidzianą dla utworów w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i pokrewnych.

2. PROCEDURA REJESTRACYJNA

2.1. Rozpoczęcie korzystania z usług świadczonych w serwisie www.osk.naukateorii.pl wymaga posiadania przez Użytkownika jego indywidualnego konta. Rejestracja odbywa się poprzez podanie jako loginu adresu e-mail Użytkownika, oraz innych danych określonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowych. Dane, których wprowadzenie jest dobrowolne, zostały wskazane w formularzu. Użytkownik w procesie rejestracji musi podać numer wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzących ośrodek szkolenia kierowców (numer Ośrodka Szkolenia Kierowców) oraz numer NIP i dane korespondencyjne właściwe dla poprawnego wystawienia dokumentów potwierdzających sprzedaż – faktura VAT. Po wprowadzeniu danych rejestracyjnych, system automatycznie przekierowuje Użytkownika na główną stronę utworzonego profilu.

2.1.A. Założenie indywidualnego konta Użytkownika może odbyć się również przy pomocy i udziale pracownika obsługi klienta Driver Media na wyraźną prośbę Użytkownika przesłaną na adres email firmy lub serwisu osk.naukateorii.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem i złożenie takiej prośby oraz późniejsze jej potwierdzenie w wiadomości email (pracownik wysyła podsumowanie rozmowy telefonicznej i zawartych w niej ustaleń do Użytkownika).

2.1.B. Żaden rodzaj rejestracji Użytkownika wskazany w Regulaminie (pkt. 2.1 oraz 2.1.A.) nie wiąże się z opłatami lub zamówieniem płatnych usług. Skuteczna rejestracja pozwala Użytkownikowi na dostęp do bezpłatnej wersji demonstracyjnej Materiałów Szkoleniowych zaś dopiero w późniejszym etapie na dobrowolne dokonywanie zakupów i składanie zamówień i Usługodawcy.

2.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości danych wprowadzonych podczas rejestracji oraz w szczególności sam fakt rzeczywistego zarejestrowania się przez Użytkownika reprezentującego przedsiębiorstwo. Do czasu pozytywnej weryfikacji Użytkownik może korzystać z wersji testowej Materiałów szkoleniowych (wersja demo). Po pozytywnej weryfikacji i wyborze przez Użytkownika rodzaju subskrypcji uzyskuje on dostęp do pełnej wersji Materiałów Szkoleniowych znajdujących się na stronie internetowej www.osk.naukateorii.pl oraz jeśli złożył stosowne zamówienie również produkty dostępne na nośnikach zewnętrznych oferowanych przez Usługodawcę.

2.3. Użytkownik posiadający zarejestrowany profil może dokonywać zakupów w sklepie internetowym funkcjonującym w serwisie www.osk.naukateorii.pl. W tym celu należy wybrać opcję „SKLEP”. Następnie Użytkownik może dokonać wyboru i zakupu z oferty aktualnie dostępnych produktów i ich rodzajów. Po zakończeniu wybierania produktów i usług oraz zatwierdzeniu koszyka zakupów przez Użytkownika system automatycznie przekierowuje do portalu płatności (PayU lub Transferuj.pl), zaś po skutecznie zakończonej transakcji wystawia fakturę VAT w oparciu o podane w trakcie rejestracji dane Użytkownika i prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Faktura widoczna jest na koncie Użytkownika po zalogowaniu i wybraniu zakładki „FINANSE”. Z tego miejsca można również pobrać lub wydrukować dokument.

2.3.A. W przypadku wyboru formy płatności w postaci systemu płatności internetowych, Użytkownik przekierowywany jest automatycznie na stronę www.dotpay.pl, www.payu.pl lub www.transferuj.pl w celu dokonania płatności. Wygenerowanie zakupionych produktów następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie operatora (PayU, Dotpay, Transferuj.pl). W przypadku płatności za pomocą przelewu tradycyjnego czas realizacji płatności zależy od czasu realizacji zlecenia przez bank kupującego. Jeśli Użytkownik zamówił produkty fizyczne z dostawą zostają one wysłane w ciągu 24 godzin od zaksięgowania płatności w dni robocze.

2.4. Stosowaną metodą uwierzytelniania dostępu do konta Użytkownika jest logowanie z wykorzystaniem identyfikatora Użytkownika (adresu e-mail) oraz osobistego hasła lub kodu dostępu (access code). Użytkownik systemu w trakcie korzystania z serwisu www.osk.naukateorii.pl może zmienić otrzymany access code na wybrane przez siebie hasło. Użytkownik nie może udostępniać innym osobom swojego hasła oraz kodu dostępu (accesscode) do swoje go konta w serwisach www.osk.naukateorii.pl w szczególności nie może udostępniać go kandydatom na prawo jazdy, którzy odbywają kurs w Ośrodku Szkolenia Kierowców prowadzonym przez Użytkownika; lub w inny sposób umożliwić korzystanie innym osobom ze swojego konta - zarówno odpłatnie jak i nie odpłatnie.

2.5. Usługodawca może w każdym czasie zmienić osobiste hasło lub indywidualny kod dostępu Użytkownika informując go o tym poprzez wysłanie nowego kodu dostępu na adres e-mail podany w procesie rejestracji. Zmiana kodu dostępu nie powoduje zmiany treści umowy o świadczenie usług.

2.6. W procesie rejestracji Użytkownik musi zaakceptować zgodę na przetwarzanie przez Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łąkowej 7A lok.213A bud.D, kod pocztowy: 90-562 Łódź podanych danych osobowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest to konieczny warunek korzystania z usług świadczonych przez Driver Media. Ponadto Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych przez Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łąkowej 7A lok.213A bud.D, kod pocztowy: 90-562 Łódź w imieniu własnym oraz na zlecenie innych podmiotów, na podany przez siebie adres e-mail jako login, w trakcie rejestracji w serwisie www.osk.naukateorii.pl i www.naukateorii.pl.

3. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

3.1. Świadczenie usług przez serwis www.osk.naukateorii.pl jest odpłatne. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną określone są w cenniku opłat dostępnym tutaj <http://osk.naukateorii.pl/Help/cennik-pakiety> oraz tutaj: <http://osk.naukateorii.pl/Home/PriceList>. Wszystkie ceny określone w cenniku zawierają podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości (VAT). Niektóre usługi mogą być świadczone nieodpłatnie poprzez udostępnianie Użytkownikom Materiałów Szkoleniowych w celu ich wypróbowania (wersja demo).

3.2. Płatność za świadczone usługi dokonywana jest poprzez wykonanie elektronicznego

Przelewu, przekazu pocztowego, gotówki lub przez system płatności elektronicznych Dotpay, PayU lub Transferuj.pl. (Użytkownik przekierowywany jest automatycznie na stronę www.dotpay.pl, www.payu.pl lub www.transferuj.pl w celu dokonania płatności).

3.3. W przypadku chęci przystąpienia do wybranego rodzaju subskrypcji opisanego w cenniku i w serwisie www.osk.naukateorii.pl Użytkownik powinien złożyć zamówienie wysyłając wiadomość e-mail na adres: info@naukateorii.pl lub telefonicznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 800-706-106 lub 665-002-531. Zamówienie takie Driver Media potwierdza wysyłając jego podsumowanie na podany adres email Użytkownika.

Strona | 4/13

3.3a. W przypadku zamówienia produktów na fizycznych nośnikach danych Usługodawca dokonuje wysyłki zamówienia w ciągu 2 dni roboczych po zaksięgowaniu płatności za wystawioną i doręczoną Użytkownikowi fakturę VAT.

3.4. Usługodawca oferuje różne rodzaje subskrypcji serwisu online oraz produktów wydawnictw offline i programów komputerowych szczegółowo opisane w cenniku i serwisie www.osk.naukateorii.pl:

a. subskrypcja miesięczna (dotyczy wyłącznie serwisu online www.osk.naukateorii.pl) – automatycznie odnawiana z początkiem każdego następnego miesiąca kalendarzowego (1pierwszy dzień). Faktura VAT generowana jest automatycznie dla Użytkownika w każdym miesiącu.

b. subskrypcja kwartalna (dotyczy serwisu online oraz produktów wydawnictw offline i programów komputerowych) – jednorazowa opłata za 3 miesięczną subskrypcję.

c. subskrypcja roczna (dotyczy serwisu online oraz produktów wydawnictw offline i programów komputerowych) – jednorazowa opłata za 12 miesięczną subskrypcję.

3.4.A. W Materiałach Szkoleniowych Usługodawcy (serwis online, wydawnictwa offline, program komputerowy online i offline) możliwe są dodatkowe zakupy usług i pakietów dodatkowych.

Wszystkie są wyszczególnione w aktualnym cenniku pod adresami:

<http://osk.naukateorii.pl/Help/cennik-pakiety> i <http://osk.naukateorii.pl/Home/PriceList> jak również bezpośrednio w programie komputerowym lub serwisie online.

3.5. Subskrypcja miesięczna i subskrypcja kwartalna może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdej chwili ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W tym celu należy sporządzić oświadczenie o wypowiedzeniu subskrypcji w formie pisemnej i przesłać je za pośrednictwem poczty na adres Usługodawcy bądź Użytkownika lub przez właściwy adres e-mail przy czym adresem Usługodawcy jest: info@naukateorii.pl

3.7. Subskrypcja roczna może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdej chwili z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W tym celu należy sporządzić oświadczenie o wypowiedzeniu subskrypcji w formie pisemnej i przesłać je za pośrednictwem poczty na adres Usługodawcy bądź Użytkownika lub przez właściwy adres e-mail przy czym adresem Usługodawcy jest: info@naukateorii.pl

3.8. W przypadku wypowiedzenia subskrypcji rocznej Użytkownik otrzyma proporcjonalny zwrot opłaty za pełne miesiące pozostałe do końca trwania umowy licząc od upływu terminu końcowego wypowiedzenia.

Podstawą wyliczenia proporcjonalnej kwoty zwrotu będzie całkowita cena za jaką Użytkownik nabył subskrypcję roczną (uwzględniając promocje, rabaty itp.)

3.9. Zwrot należnej zgodnie z zasadami ujętymi w pkt.3.8. niniejszego Regulaminu i Umowy licencyjnej kwoty zostanie dokonany w tej samej formie w jakiej dokonano pierwotnie opłaty zamówienia za potwierdzeniem odbioru lub potwierdzeniem zrealizowania przelewu bankowego w terminach opisanych w pkt. 3.10 niniejszego Regulaminu i Umowy licencyjnej.

3.10. W przypadku wypowiedzenia subskrypcji w ramach, których Użytkownik otrzymał od Usługodawcy fizyczne nośniki zawierające produkty i wydawnictwa Usługodawcy objęte ograniczeniem czasowym użytkowania wynikającym z Umowy licencyjnej, jest on zobowiązany do ich zwrotu w ciągu 7 dni od daty zakończenia okresu wypowiedzenia. Zwrot należnej zgodnie z zasadami ujętymi w pkt. 3.8. niniejszego Regulaminu i Umowy licencyjnej kwoty nastąpi wyłącznie po potwierdzeniu odbioru należnych nośników w terminie 7 dni roboczych o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

3.11. Zwrot materiałów opisanych w pkt. 3.9. niniejszego Regulaminu i Umowy Licencyjnej może być dokonany za pośrednictwem listu poleconego lub za pomocą usługi kurierskiej na adres siedziby Usługodawcy. Koszt zwrotu ponosi Użytkownik.

3.12. Jeśli Użytkownik nie zwróci wskazanych w pkt. 3.10. niniejszego Regulaminu i Umowy Licencyjnej nośników Usługodawca ma prawo odstąpić od zwrotu należnej zgodnie z zasadami ujętymi w pkt. 3.8. niniejszego Regulaminu i Umowy licencyjnej kwoty.

4. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH.

4.1. W celu realizacji świadczenia usług w serwisie www.osk.naukateorii.pl Użytkownik podaje w procesie rejestracji, dane osobowe, dane prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz informacje o numerze wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzących Ośrodek Szkolenia Kierowców i o organie prowadzącym rejestr. Podanie przez Użytkownika prawdziwych danych osobowych oraz danych o prowadzonej działalności gospodarczej jest dobrowolne, jednakże jest to warunkiem koniecznym zawarcia i realizacji umowy.

4.2. Administratorem danych osobowych jest Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 7A lok.213A bud.D, kod pocztowy: 90-562 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000481016, NIP 7252071032, adres e-mail: info@naukateorii.pl (dalej jako: ADO).

4.3. ADO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisząc na adres e-mail: info@naukateorii.pl

4.4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zawieranej właśnie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 litera a) i b) ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 tzw. Rozporządzenie RODO tj. zgoda osoby, której dane dotyczą oraz wykonanie zawartej umowy.

4.5. Odbiorcą danych osobowych będą pracownicy ADO, podmioty zewnętrzne, z którymi ADO zawarł na podstawie art. 28 RODO umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych takie jak obsługa księgową, informatyczną oraz prawną – w szczególności umowa została zawarta z „Teoriundervisning ApS” adres: Univate, Njalsgade 76, 4. sal, 2300 København S, nr w duńskim rejestrze przedsiębiorców: CVR 27565425. Podmiot ten świadczy usługi hostingowe strony internetowej www.naukateorii.pl. Dane osobowe przekazane temu podmiotowi nie są przekazywane do państwa trzeciego.

4.6. Dane osobowe mogą być jednak przekazywane do Państwa trzeciego tj. poza obszar UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyłącznie w bezpośrednim związku z realizacją wykupionej usługi (np. e-mail z kodem dostępu, obsługa wiadomości automatycznych przez serwis Google lub Mailchimp).

4.7. Dane osobowe będą przetwarzane przez ADO przez cały czas świadczenia usługi oraz po jej zakończeniu przez okres 2 lat, ponieważ tyle czasu wynosi okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4.8. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych – na zasadach określonych w art. 15 – 21 Rozporządzenia RODO.

4.9. Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych, zmieniając ustawienia w panelu swojego konta a tym samym zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną. W takiej sytuacji, ADO niezwłocznie przestaje świadczyć usługę na rzecz Użytkownika zgodnie z zasadami ujętymi Regulaminie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4.10. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, w celu analizy postępów kursantów w nauce teorii na egzamin z prawa jazdy.

4.11. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

4.12. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnianie podanych podczas rejestracji i tworzenia profilu w serwisie Usługodawcy wybranych danych o działalności gospodarczej (imię, nazwisko, nazwa i adres firmy, nazwa OSK, dane kontaktowe) w innych portalach, serwisach internetowych oraz produktach należących do Usługodawcy związanych z realizacją niniejszej usługi oraz usług komplementarnych i nieobligatoryjnych.

4.13. Usługodawca do komunikacji i realizacji usługi korzysta z aplikacji i urządzeń do obsługi wiadomości sms oraz email w celu realizacji usługi i przekazywania informacji związanych z obsługą klienta na podane adresy e-mailowe i numery telefonów podane podczas rejestracji przez Użytkownika. Wszelkie zastrzeżenia w zakresie otrzymywanych wiadomości należy zgłaszać pod adresem: info@naukateorii.pl.

5. UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KURSANTAÓW.

5.1. W celu świadczenia przez Driver Media usług na rzecz Użytkownika prowadzącego Ośrodek Szkolenia Kierowców, polegających na umożliwieniu dostępu Kursantom Użytkownika do usług świadczonych przez Driver Media konieczne jest zawarcie poniższej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO.

5.2. Użytkownik w zakresie danych osobowych swoich Kursantów, które zbiera bezpośrednio od Kursantów za pośrednictwem swojej strony internetowej, osobiście lub w inny jeszcze sposób jest Administratorem tych danych zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO tj. podmiotem, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. W związku z przekazywaniem tych danych przez Użytkownika do Driver Media następuje powierzenie przetwarzania danych osobowych. Driver Media występuje w roli Procesora – podmiotu przetwarzającego dane Kursantów na zlecenie Użytkownika.

5.3. Użytkownik podczas pozyskiwania danych osobowych nowych Kursantów i dalszego przetwarzania danych osobowych dotychczasowych lub byłych Kursantów musi spełnić wszystkie obowiązki jakie Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora danych, w szczególności obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 lub 14 RODO.

5.4. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia RODO, Użytkownik powierza (poleca) Driver Media przetwarzanie danych osobowych w imieniu Użytkownika wyłącznie w zakresie, na zasadach i w celu określonym w niniejszym Regulaminie.

5.5. Użytkownik powierza Procesorowi przetwarzanie danych w zakresie następujących czynności w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie,

wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

5.6. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe: nazwisko i imiona, adres e-mail, telefon, adres zamieszkania, data urodzenia, numer PKK (profil kandydata na kierowcę).

5.7. Driver Media (Procesor) powierzył przetwarzanie danych osobowych Podprocesorowi „Teoriundervisning ApS” adres: Univate, Njalsgade 76, 4. sal, 2300 København S, nr w duńskim rejestrze przedsiębiorców: CVR 27565425. Podmiot ten świadczy usługi hostingowe strony internetowej www.naukateorii.pl oraz www.osk.naukateorii.pl.

Są to dane Użytkownika oraz jego Kursantów. Zakres danych i zakres operacji na nich wykonywany jest tożsamy z zakresem powierzenia Driver Media. Dane osobowe przekazane tym podmiotom nie są przekazywane do państwa trzeciego. Użytkownik wyraża ogólną zgodę na podpowierzenie danych tym podmiotom.

5.8. Driver Media zobowiązuje się poinformować Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach na liście podmiotów i dotyczących podpowierzenia przetwarzania danych innym jeszcze podmiotom dając tym samym administratorowi możliwość sprzeciwu wobec takiego podpowierzenia.

5.9. Zarówno Driver Media jak i Procesorzy podejmują wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO tj. posiadają oraz mają wdrożoną do stosowania dokumentację dotyczącą ochrony danych osobowych. Stosowane procedury zapewniają bezpieczeństwo zarówno fizyczne, organizacyjne jak i informatyczne zapobiegając pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych Użytkowników i Kursantów przesyłanych drogą elektroniczną oraz zapewniając realizację praw osób, których dane są przetwarzane zgodnie z wymogami Rozporządzenia RODO.

5.10. Driver Media zobowiązuje się do zapewnienia, żeby osoby, które zostały przez niego upoważnione do przetwarzania danych takie jak pracownicy własni, zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.

5.11. Driver Media zobowiązany jest do współpracy na każde żądanie, z organem nadzorczym tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów o ochronie danych oraz niezwłocznego poinformowania Użytkownika o planowanej lub przeprowadzanej kontroli, umożliwiając udział w niej przedstawiciela Użytkownika.

5.12. Driver Media dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, a w przypadku zaistnienia incydentu naruszenia – sporządzenia raportu informującego Użytkownika o okolicznościach naruszenia, jego skutkach oraz podjętych działaniach zaradczych.

Raport będzie przekazany Użytkownikowi ciągu 48 godzin od uzyskania wiedzy o naruszeniu.

5.13. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Driver Media w miarę możliwości pomaga Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą).

5.14. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Driver Media pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia RODO w zakresie powierzonych danych (Bezpieczeństwo danych osobowych, Ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje).

5.15. Driver Media niezwłocznie informuje Użytkownika jeżeli jej zdaniem wydane mu przez Użytkownika polecenie przetwarzania danych osobowych jest niezgodne z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych lub Rozporządzenia RODO.

5.16. Użytkownik lub wyznaczony przez niego audytor ma możliwość przeprowadzenia kontroli Procesora w zakresie przestrzegania wymagań określonych umową lub Rozporządzeniem RODO. Kontrola taka może się odbywać po uprzednim powiadomieniu Procesora i uzgodnieniu

terminu.5.17. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy podstawowej tj umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Driver Media a Użytkownikiem. Wraz z wygaśnięciem lub wypowiedzeniem umowy podstawowej wygasa niniejsza umowa.

5.18. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Driver Media zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Administratorowi powierzone zbiory danych i trwale usunąć je z wszystkich nośników, zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej. Zobowiązanie to obejmuje również te podmioty, które przetwarzają dane na zlecenie Procesora, jako Podprocesorzy. W tym celu zwraca się niezwłocznie do Podprocesorów z żądaniem zaprzestania przetwarzania danych i ich trwałego usunięcia.

6. CZAS ŚWIADCZENIA USŁUGI

6.1. Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas oznaczony zgodnie wybraną ofertą zawartą w cenniku usług dostępnym pod adresem:

<http://osk.naukateorii.pl/Help/cennik-pakiety>

6.2. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informując o tym Usługodawcę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres info@naukateorii.pl. W takiej sytuacji, Usługodawca niezwłocznie przestaje świadczyć usługę na rzecz Użytkownika. W takiej sytuacji, Usługodawca niezwłocznie przestaje świadczyć usługę na rzecz Użytkownika zgodnie z zasadami ujętymi w części 3 niniejszego Regulaminu i Umowy licencyjnej.

7. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA PRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA USŁUGI

7.1. Dla prawidłowego działania usług świadczonych przez Driver Media, Użytkownik powinien wykorzystać jedną z przeglądarek internetowych: Google Chrome (wersja co najmniej 34), Firefox (wersja co najmniej 29), Internet Explorer (wersja co najmniej 11), Safari (wersja co najmniej 7). W celu poprawnego odtwarzania mediów w serwisie należy posiadać aktualny pakiet DirectX. Korzystanie z Materiałów Szkoleniowych offline (Vademecum Wykładowcy Naukateorii.pl oraz program komputerowy EasyPiecy Nauka Teorii dla OSK) wymaga komputera z systemem Windows w wersji co najmniej Windows 7, aktualnego pakietu oraz wtyczki Adobe Flash Player, aktualnego pakietu DirectX oraz odtwarzacza Windows Media Player w wersji co najmniej 11, wolnego miejsca na dysku twardym o wielkości min. 6 GB (słownie: sześć giga bajtów).

7.2. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić sobie we własnym zakresie stały dostęp do Internetu, konieczny dla prawidłowego korzystania z usług w trybie online, aktualizacji oraz synchronizacji bazy danych materiałów. Minimalna prędkość łącza internetowego umożliwiająca poprawne funkcjonowanie serwisu to 10 mb/s (słownie: dziesięć).

7.3. Aktualizacje i synchronizacja Materiałów Szkoleniowych odbywają się automatycznie i bezpłatnie gdy Użytkownik jest podłączony do internetu bez wcześniejszej informacji lub komunikatu w programie lub serwisie internetowym. Proces ten wiąże się z pobieraniem danych z serwisu Usługodawcy i zapisywaniem ich na urządzeniu Użytkownika. Opłaty z tym związane zależą wyłącznie od pakietu internetowego jaki posiada Użytkownik. Usługodawca nie pobiera z tytułu aktualizacji żadnych opłat. W przypadku posiadania przez Użytkownika ograniczonego pakietu danych internetowych w danym okresie w chwili jego przekroczenia bezpłatna aktualizacja Materiałów Szkoleniowych nie powiedzie się.

8. UMOWA LICENCYJNA CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

8.1. Materiały Szkoleniowe zamieszczone na stronach internetowych www.naukateorii.pl i www.osk.naukateorii.pl oraz wydawnictwa offline i programy komputerowe wyszczególnione w

rozdziale 1 ust. 1.6. niniejszego Regulaminu – zarówno materiały, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po uiszczeniu opłaty, jak i te bezpłatne podlegają ochronie jako utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. poz.90 nr 631).

8.2. Całość autorskich praw majątkowych do Materiałów Szkoleniowych zamieszczonych na stronach internetowych www.naukateorii.pl i www.osk.naukateorii.pl oraz wydawnictwa offline wyszczególnione w rozdziale 1 ust. 1.6. niniejszego Regulaminu przysługuje spółce Driver Media.

Strona | 9/13

8.3. Korzystanie przez Użytkownika z bezpłatnych materiałów szkoleniowych zamieszczonych na stronach <http://www.naukateorii.pl> i www.osk.naukateorii.pl oraz wydawnictw offline (patrz rozdział 1 punkt 1.6. niniejszego Regulaminu) możliwe jest jedynie w granicach dozwolonego użytku osobistego na zasadach określonych w art. 23 – 35 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8.4. Korzystanie przez Użytkownika z Materiałów Szkoleniowych znajdujących się na stronie www.naukateorii.pl, do których ma dostęp jako kursant odbywa się na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług dla kursantów, który dostępny jest tutaj <http://naukateorii.pl/Home/TermsOfUse>.

8.5. Korzystanie przez Użytkownika z Materiałów Szkoleniowych znajdujących się na stronie www.osk.naukateorii.pl oraz z wydawnictw offline, odbywa się na podstawie umowy licencyjnej zawieranej poprzez akceptację Regulaminu przez Użytkownika.

8.6. Licencjodawca (Usługodawca) udziela licencjobiorcy (Użytkownikowi) niewyłącznej umowy licencyjnej na korzystanie z Materiałów Szkoleniowych, do których Użytkownik uzyskuje dostęp poprzez świadczenie usługi.

8.7. Umowa licencyjna zawierana jest na okres świadczenia usługi, określony w cenniku usług, zgodnie z ofertą wybraną przez Użytkownika. Upływ tego okresu, odstąpienie Użytkownika od umowy o świadczenie usług, cofnięcie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych lub rezygnacja ze świadczenia usługi w każdym czasie powoduje wygaśnięcie umowy licencyjnej z chwilą złożenia jednego z tych oświadczeń.

8.8. Umowa Licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z Materiałów Szkoleniowych znajdujących się na stronie www.osk.naukateorii.pl oraz wydawnictw offline wyszczególnionych w rozdziale 1 punkt 1.6. niniejszego Regulaminu, na obszarze terytorialnym Polski ograniczonym do miejsca prowadzenia przez niego działalności gospodarczej tj. budynków i obiektów Ośrodka Szkolenia Kierowców prowadzonego przez Użytkownika.

8.9. Umowa licencja udzielona zostaje na następujących polach eksploatacji i udziela następujących praw Użytkownikowi na podstawie, których Użytkownik może:

a/ zmienić lub usunąć informacje i dane Użytkownika w Profilu za pomocą opcji zawartych w serwisie online lub programie komputerowym;

b/ korzystać z serwisu lub programu komputerowego i jego funkcjonalności zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami Regulaminu.

c/ Użytkownik zobowiązany jest do uzyskania odpowiednich praw i zgód osób uprawnionych na umieszczenie w serwisie online lub programie komputerowym jakichkolwiek danych i materiałów ich dotyczących, w tym fotografii i filmów. Umieszczenie jakichkolwiek danych i materiałów w serwisie online lub programie komputerowym przez Użytkownika jest równoznaczne z oświadczeniem, że Użytkownik posiada w tym zakresie niezbędne prawa i zgody.

d/ wyświetlać na monitorze komputera (ekranie innego urządzenia), rzutniku multimedialnym,

e/ tymczasowo zwielokrotnić utwór w pamięci podręcznej (cache) w przypadku korzystania z Materiałów Szkoleniowych w trybie online, poprzez połączenie ze stroną internetową www.osk.naukateorii.pl (korzystanie z quizów),

8.9.A. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:

a/ powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie serwisu lub programu komputerowego oraz od korzystania z serwisu lub programu komputerowego i jej funkcjonalności w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników lub Administratora;

b/ przestrzegania autorskich praw osobistych oraz majątkowych jak również praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych osób;

c/ powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prywatność użytkowników serwisu lub programu komputerowego, w szczególności zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji o nich bez ich wyraźnej zgody, chyba że jest to dozwolone przez przepisy prawa i postanowienia niniejszego Regulaminu.

8.9.B. Niedozwolone jest wykorzystywanie serwisu lub programu komputerowego i jej funkcjonalności do celów innych niż wynika to z charakteru i przedmiotu serwisu lub programu komputerowego oraz wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym celach innych niż korzystanie z Usług, a w szczególności niedozwolone jest:

a/ prowadzenie wszelkiego rodzaju agitacji, w tym politycznej lub religijnej;

b/ rozsyłanie spamu i nie zamówionej informacji handlowej,

c/ podejmowanie jakichkolwiek działań mogących spowodować szkodę, w tym w szczególności szkodę Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich;

d/ umieszczanie w serwisie online lub programie komputerowym nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji;

e/ umieszczanie w serwisie online lub programie komputerowym materiałów naruszających obowiązujące prawo, Regulamin, dobre obyczaje, normy moralne lub zasady uczciwej konkurencji, wulgarnych, obrażających godność, szkalujących lub naruszające dobra osobiste innych osób w tym innych Użytkowników lub Administratora, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.), treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;

f/ umieszczanie materiałów erotycznych w jakiegokolwiek formie;

g/ wielokrotne nieuzasadnione umieszczanie tych samych lub podobnych fotografii, treści lub innych elementów;

h/ umieszczanie treści niezwiązanych z tematyką lub celem Aplikacji;

i/ sugerowanie w jakikolwiek sposób tożsamości lub związków Użytkownika z Administratorem lub ich działaniem;

j/ podszywanie się pod innych Użytkowników, podawanie lub sugerowanie nieprawdziwej tożsamości Użytkownika.

8.10. Wszelkie inne sposoby eksploatacji materiałów szkoleniowych wymagają odrębnej zgody udzielonej przez Driver Media. Użytkownik nie może udostępniać Materiałów Szkoleniowych, do których uzyskał dostęp innym osobom zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie – na podstawie jakiegokolwiek umowy lub stosunku faktycznego, poza wyświetlaniem materiałów kandydatom na kierowców w trakcie szkolenia w prowadzonym przez siebie Ośrodku Szkolenia Kierowców z wyłączeniem Materiałów, do których użytkownik ma dostęp z poziomu kursanta poprzez stronę internetową www.naukateorii.pl.

8.11. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania sublicencji w zakresie uzyskanej licencji. Strony umowy wyłączają możliwość przeniesienia wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy licencyjnej jak i umowy o świadczenie usług jako całości bez pisemnej uprzedniej zgody Usługodawcy.

8.12. Wszelkie inne niż określone w rozdziale 8 punkt 8.9. 8.9.A. oraz 8.9.B. próby ingerencji w treści zawarte w wydawnictwach offline wyszczególnionych w rozdziale 1 punkt 1.6. niniejszego Regulaminu, próba ich kopiowania, analizy wstecznej, wyodrębnienia kodu źródłowego, wykorzystywania poza okresem licencji stanowią naruszenie niniejszego Regulaminu i będą skutkowały wypowiedzeniem

umowy przez Driver Media oraz natychmiastowym zakończeniem świadczenia Usługi z winy Użytkownika.

8.13. Użytkownik w przypadku opisanym w punkcie 8.11. zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości równoważności liczby miesięcznych opłat wybranej subskrypcji pozostałych do końca okresu zawartej umowy.

UMOWA LICENCYJNA CZĘŚĆ II. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

8.14. Użytkownik zamieszczając jakiegokolwiek materiały lub wizerunki w ramach serwisu lub programu komputerowego oświadcza, że:

a/ jest wyłącznym posiadaczem majątkowych praw autorskich i pokrewnych lub praw wynikających z odpowiedniej licencji lub zgody, którymi to prawami może swobodnie rozporządzać i korzystać, w szczególności pozwalające na opublikowanie materiałów lub wizerunków w serwisie lub programie komputerowym i ich publiczne udostępnienie w ten sposób;

b/ przysługujące mu autorskie prawa majątkowe i pokrewne nie zagrażają i nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności nie naruszają ich majątkowych i osobistych praw autorskich i pokrewnych oraz zapewnia, iż zaspokoił, lub zaspokoi do dnia zamieszczenia materiałów w ramach serwisu lub programu komputerowego, związane z nimi wszelkie prawa osób trzecich w związku z zawartością materiałów lub wizerunków,

c/ w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw określonych powyżej, zrekompensuje Administratorowi, jako wyłącznie odpowiedzialny, koszty poniesione w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń odszkodowawczych, zwalniając Administratora od wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tego tytułu.

8.15. Użytkownik w momencie zamieszczenia materiałów lub wizerunku w ramach serwisu lub programu komputerowego, udziela Administratorowi nieodpłatnej licencji niewyłącznej bez ograniczeń terytorialnych ograniczonej na okres aktywności konta (w co wlicza się także okres blokady konta) w zakresie korzystania z materiałów lub wizerunków zamieszczonych w serwisie lub programie komputerowym w celu świadczenia usług w ramach serwisu lub programu komputerowego, w tym publikacji materiałów, zgodnie z Regulaminem podlegających upublicznieniu, w całości i we fragmentach na wszelkich znanych Użytkownikowi i Administratorowi w chwili udzielenia licencji polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:

a/ utrwalania na jakimkolwiek nośniku;

b/ zwielokrotniania jakiegokolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową w tym DVD, VCD, CD-ROM, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

c/ publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia włącznie z miejscami dostępnymi za opłatą wstępu

d/ prawa obrotu w kraju i za granicą;

e/ użyczenia, najmu lub wymiany nośników, na których dzieło utrwalono;

f/ wystawiania, wyświetlania, nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej, bezprzewodowej jakiegokolwiek techniką – niezależnie od systemu, standardu i formatu przez stację naziemną, nadawanie kablowe,

g/ nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pośrednictwem satelity;

h/ reemisji integralnej i równoczesnej przez inną organizację telewizyjną;

i/ sporządzenia wersji obcojęzycznych;

j/ wprowadzania do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;

k/ wykorzystania na stronach internetowych.;

l/ wykorzystania w utworach multimedialnych;
m/ wprowadzania do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
n/ wykorzystywania dowolnych fragmentów do celów promocyjnych i reklamy;
o/ wykorzystania w całości lub dowolnie wybranych fragmentów w serwisach interaktywnych, udostępnianych za pośrednictwem Internetu i innych technik przekazu danych, w tym sieci telekomunikacyjnych, informatycznych i bezprzewodowych;
p/ wprowadzania zmian, skrótów;
r/ retransmisji i publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. – w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
s/ realizacji w oparciu o materiały dowolnej ilości dziełań.

8.16. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie i zezwalanie przez Administratora na wykonywanie autorskich praw zależnych do materiałów oraz upoważnia Administratora do sprawowania nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z nich. W zakresie powstałych na podstawie materiałów dzieł zależnych Użytkownik udziela niniejszym nieodwołalnej zgody na ich wykorzystanie w pełnym zakresie tożsamym z zakresem wykorzystania dzieła podstawowego. Administrator ma prawo do przeniesienia swoich uprawnień w całości lub we fragmentach na osoby trzecie (sublicencja).

8.17. Z tytułu udzielenia Administratorowi powyższej licencji Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie.

8.18. Użytkownik ma prawo zamieścić w Aplikacji nieograniczoną liczbę informacji, materiałów lub wizerunków z zastrzeżeniem technicznych możliwości Aplikacji oraz z zastrzeżeniem, że nie mogą być to materiały jednakowe.

8.19. Administrator może usunąć materiały lub wizerunki uznane przez niego za sprzeczne z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia o tym fakcie. Uporczywe zamieszczanie materiałów naruszających Regulamin lub przepisy prawa może skutkować nałożeniem Blokadę konta bez prawa rekompensaty finansowej za czas blokady (zgodnie z punktem 10.2. Regulaminu).

8.20. Użytkownik wyraża również zgodę na przetwarzanie materiałów lub wizerunków przez pracowników i współpracowników Administratora w celach związanych z funkcjonowaniem serwisu lub programu komputerowego na zasadach określonych w § 8.

9. REKLAMACJE.

9.1. W razie wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych z działaniem świadczonej usługi Użytkownik powinien zgłosić reklamację poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@naukateorii.pl. W zgłoszeniu Użytkownik powinien opisać rodzaj występującego problem, od kiedy się pojawił, ewentualnie wysłać print-screen monitora obrazujący pojawiający się problem.

9.2. Reklamacje będą niezwłocznie rozpatrywane przez Usługodawcę. W razie pozytywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji czas świadczenia usługi, zostanie wydłużony Użytkownikowi o czas, przez który Użytkownik nie mógł korzystać z usługi.

9.3. Usługodawca o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Materiały Szkoleniowe udostępniane przez Driver Media w ramach świadczonych usług zawierają treści zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, wymaganymi od kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1 w trakcie egzaminu państwowego. Driver Media nie gwarantuje zdania przez

kursanta egzaminu teoretycznego oraz praktycznego na prawo jazdy - zarówno wewnętrznego w Ośrodku Szkolenia Kierowców, jak i egzaminu państwowego. Driver Media nie ponosi odpowiedzialności w razie nie zdania w/w egzaminów, przez Użytkownika korzystającego ze świadczonych usług.

10.2. W razie naruszenia postanowień niniejszego regulaminu w szczególności postanowień punktu 7 „Umowa licencyjna”, Usługodawca może zablokować dostęp użytkownika do jego konta. W takiej sytuacji Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie świadczenia usługi. Za okres nieświadczenia usługi Użytkownikowi nie przy służy zwrot części lub całości opłaty albo wydłużenie czasu korzystania z usługi, o okres w którym świadczenie usług było przerwane. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwaniem świadczenia usług na skutek zablokowania dostępu Użytkownika.

10.3. Usługodawca może zmienić regulamin świadczenia usług przez serwis www.osk.naukateorii.pl. O wprowadzonych zmianach regulaminu Usługodawca informuje poprzez zamieszczenie ogłoszenia w serwisie www.osk.naukateorii.pl. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dokonania zmiany. Jeżeli Użytkownik nie złożył w tym terminie oświadczenia o rezygnacji ze świadczonej usługi, zmieniony regulamin wiąże tego Użytkownika.

10.4. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygania sporów dotyczących niniejszej umowy jest Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi.